

Overview on ICT in the Italian Senate

The "Parliamentary Web Information System"

ECPRD - ICT Working Group Meeting 2009

Rome, Senato della Repubblica - Camera dei deputati,

26-27 November 2009

Mauro Fioroni



Senato della Repubblica

The usual "same old questions" for the ICT-Group :



- Are our ICT parliamentary solutions up to step with new ICT opportunities?
- Are we ICT parliametary people satisfying our "customers'" expectations?
- Are we enforcing openess, transparency and accountability in our Parliament?
- How "Internet" has changed the Parliaments and the MP's work?

0



IT figures in the Italian Senate

"ICT People" at theSenate

o 1 General Manager

- 6 Officials
- 3 Information specialist
- 25 Senior analysts and technicians
- 22 Assistants

Selective outsourcing for

- Infrastructure management
- On-site technical support and assistance
- Help desk
 - Application
 - Corrective Maintenance

Non strategic developments
 Senato della Repubblica

• Internal users

- 2.600 users
- 2.100 PCs
- 3.300 mailboxes

o Infrastructure

- 2 data centers
 - DR configuration
- 130 (virtual) servers
- 28Tb (DRC) storage
- 3.600 network sockets

• Applications

- 500 custom apps
- website +1.500.000 pages
- 200.000 pdf online

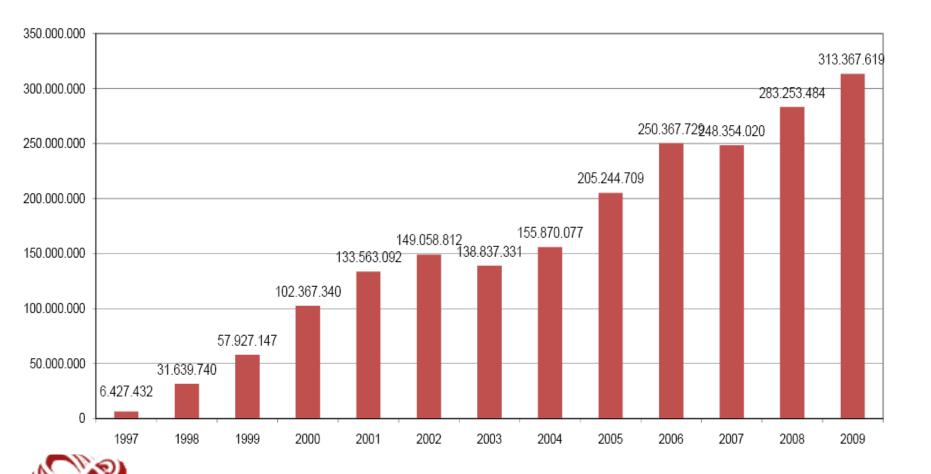


Internet/Intranet TODAY in the Italian Parliament





Visits to the Senate Internet web site



A brief chronological history of Internet/Intranet projects



- **1996:** <u>www.senato.it</u> the opening version
- **1997:** <u>www.parlamento.it</u> managed with Camera <u>www.senato.it</u> – new redesigned version
- **2004**: <u>www.senato.it</u> new redesigned site
- 2006: <u>www.senato.intranet</u> the Intranet Portal
- 2007: <u>www.senato.it</u> renovation (usability and accessibility)
- 2008: mobile.senato.it mobile and smartphones
- 2009: E-learning Intranet Portal "Senate Computer Dr.Licence" <u>www.senatoragazzi.it</u> – teenagers and schools partec.site <u>www.parlamento.it</u> – renovation (in progress with Camera) <u>www.normattiva.it</u> - former "normainrete" (in progress) *Interistitutional project with PdC, Camera, IPZS, others; subproject X-Leges – legislative workflow*



0

1996: the Opening version *a showcase-web site*



1997: Italian Parliamentary Web Site *managed by Senate and Camera*



A cura delle amministrazioni della Camera dei Deputati e del Senato della Repubblica

Siete sul server del Senato della Repubblica.



1997: new <u>www.senato.it</u>

the Information System starts to be open to citizens







2004: a completely re-designed site

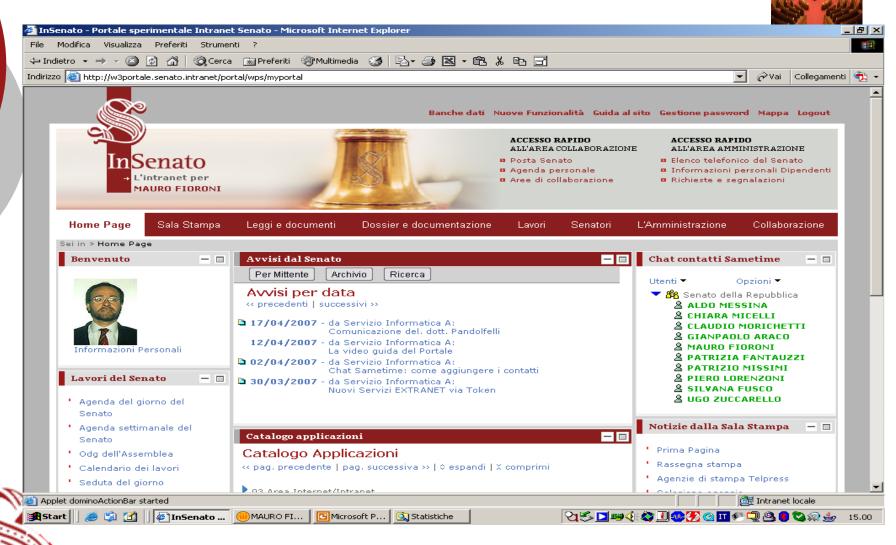






2006 : the Intranet Senate Portal

an important tool for Senators and internal staff work



2007: renovation of the Senate site *multimedia* + *usability and accessibility*



ECPRD ICT Group - Rome 2009

2008: mobile.senato.it



13

The mobile site is not based on a separate and purpose-built version of the pages of the standard site : no duplication but dynamic adaptation of pages to smartphones's displays (Server side include, CSS, XSLT trasformations, o.s.architecture)

ICT Group - Rome 2009

Senato della Repubblica Attualità
Lavori
Senatori
lesti
1650
Attualità
 Notizie Comunicati stampa del Senato Comunicati stampa del Presidente Notiziario settimanale
Lavori
* Agenda Aula e Commissioni
Assemblea
 Ordine del giorno Calendario Comunicato di fine seduta Resoconto in linea
Le Commissioni parlamentari
• Le Commissioni del Senato
Senatori

Senato della Repubblica

mobile.senato.it



2009: www.senatoragazzi.it

A partecipated site and a workshop open to teenagers and schools in which registred users can propose and vote bills and interact with MPs!



2009 : the E-learning Intranet Portal

(Open source platform : Moodle and Scorm)



SCDL - Senate Computer Driving Licence 3 courses on Office 2007 + 3 Courses on ICT at Senate (mandatory for 600 Senate employees)



Formazione InSenato

Senato della Repubblica

Formazione InSenato

Menu Principale

- » Il piano per i dipendenti
- » Forum InSenato
- 🍪 Glossario InSenato
- 😴 FAQ
- » Contatti

Risorse per la formazione nelle PA

- » Saperi PA
- » Nuova PA
- » ForSer
- » Formez
- » Scuola Superiore PA: corsi
- » Reform.it
- » Scuola Superiore dell'economia e delle finanze
- » Scuola Superiore dell'Amministrazione dell'Interno
- » Ceida

Benvenuto nel Portale di E-Learning



La piattaforma e-learning **"Formazione InSenato**" consente un'ampia gamma di **attività didattiche** attraverso strumenti che permettono la fruizione di lezioni in formato testuale e multimediale, la consultazione di glossari, lo svolgimento di test e prove di profitto. Tale piattaforma, oltre alla realizzazione di specifici programmi predisposti dall'Amministrazione per i dipendenti, è accessibile a tutti gli utenti della rete interna Senato per l'utilizzo di corsi in autoformazione. Sei collegato come Mauro Fioroni. (Esci)

Italiano (it)

Non ci sono eventi prossimi

Vai al calendario... Nuovo evento...

Alcuni corsi fanno parte del programma di formazione stabilito dal Servizio del Personale per gli stenografi, i segretari e i coadiutori. Contraddistinti nell'elenco dalla specificazione **"Corso del programma - classi con tutor**", sono organizzati per classi e integrati con il servizio di assistenza da parte di un tutor.

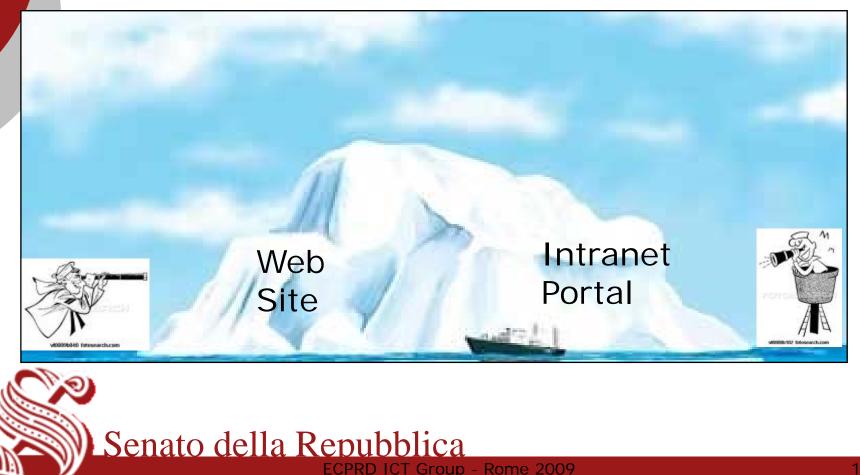
Ogni utente visualizza in home page i corsi ai guali è iscritto (v. sotto "I miei corsi").

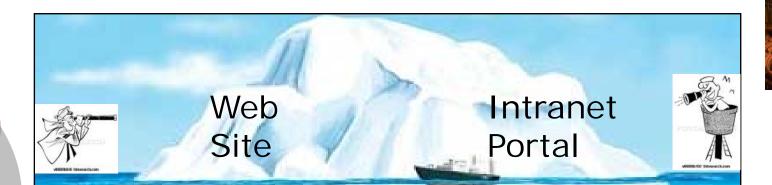
Gli altri corsi sono di libera fruizione e sono stati resi disponibili a tutti gli utenti della piattaforma E-Learning.

Our vision: Internet/Intranet Sites as



"TIP OF THE ICEBERG" (visible part of the internal Information System)



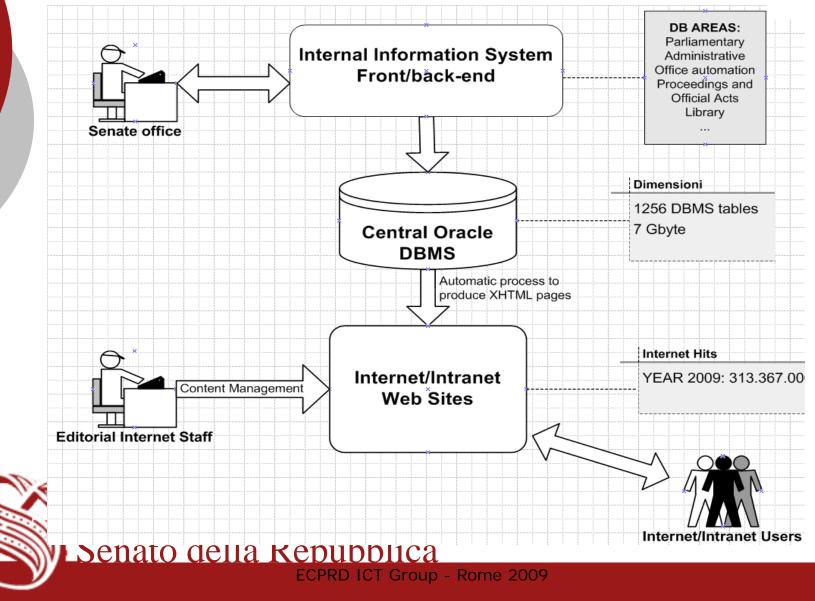


SENATE INFORMATION SYSTEM

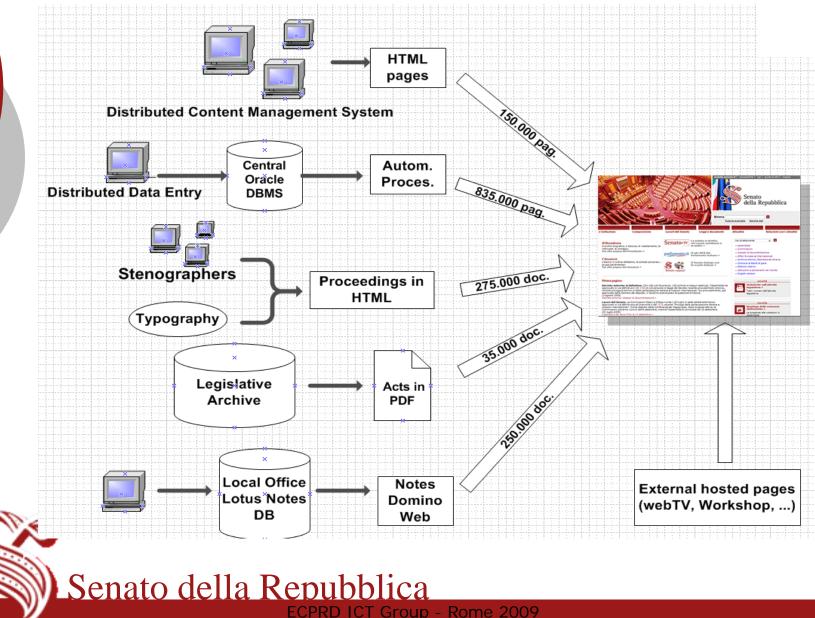
Bill workflowDigital SignatureProceedings workflow Budget managementLegislative ArchiveFacility ManagementDossier workflowDocumentLibrary CataloguesManagment



Human and Automated (machine-controlled) Feed of the Internet/Intranet Sites



Different and distributed sources feed the Senate Site





Web site information (samples)

Assembly	<u>Committees</u>
<u>Calendar</u> and <u>Agenda</u>	<u>Calendar and Agenda</u>
<u>Reports (Hansards)</u>	<u>Reports (Hansards)</u>
<u>Short summaries of the sittings</u>	<u>Short summaries of the sittings</u>
<u>Senators</u>	<u>Acts</u>
Personal information	Bills
Proposed Bills	Amendments
Rapporteur on bills	Votes on bills in plenary sittings
Statements during plenary sittings	Dossiers
	Non-legislative documents

Search engines and statistics



The Intranet Senate Portal services (samples)



Press	Profiled services
Front Page Press review Thematic Press review Press agency news selection	Personal information (payroll, medical care, sick-leave, paid holidays, business trips,) News Agencies E-mail and agenda Collaboration areas Applications (digital signature, OCR, statistics, document management etc)
	E-learning courses
Documentation	External Data Bases
Dossier Legislative Archive Library and Internal managed Data Bases	Public Journal Infoleges Dossiers of the Chamber of Deputies Online Dictionaries and Encyclopedias Online Biographies



Now we'll zoom in on some specific projects

- Digital signature service
- Facility management
- Information Portal for Senators

Senato della Repubblica